# Parlementaire vraag nr. 616 van de heer Bert Schoofs dd. 05.08.2009

* Datum : 05-08-2009
* Taal : Nederlands
* Sectie : Regelgeving
* Type : Parliamentary questions
* Subdomein : FISCAL DISCIPLINE

 Contact | Disclaimer | FAQ

 Quick search :

 Fisconet
 plus Version 5.9.23

 Service Public Federal

Finances

 Home

 Executed
 searches

 Advanced
 search

 News

 Home >
 Advanced search >
 Search results > Parlementaire vraag nr. 616 van de heer Bert Schoofs dd. 05.08.2009

 Parlementaire vraag nr. 616 van de heer Bert Schoofs dd. 05.08.2009

 Document

 Content exists in : nl fr

 Search in text:

 Print    E-mail    Show properties

 Properties

 Document type : Parliamentary questions

 Title : Parlementaire vraag nr. 616 van de heer Bert Schoofs dd. 05.08.2009

 Document date : 05/08/2009

 Publication date : 28/09/2009

 Keywords : inkomstenbelasting / aangifte / hulp aan belastingplichtigen / voorlichting van het publiek

 Document language : NL

 Name : Parlementaire vraag nr. 616 van de heer Bert Schoofs dd. 05.08.2009

 Version : 1

 Question asked by : Bert Schoofs

Parlementaire vraag nr. 616 van de heer Bert Schoofs dd. 05.08.2009

Inkomstenbelasting

Aangifte

Hulp aan belastingplichtigen

Voorlichting van het publiek

VRAAG (van de heer Schoofs)

Met mijn vraag wens ik te vernemen of de fiscale kantoren in de diverse gemeenten verplicht zijn om aan de burgers mede te delen of dezen hun belastingbrief ter plaatse kunnen laten invullen.

1. Wordt er ter zake overleg gepleegd met de gemeenten om deze informatie op systematische en gestructureerde wijze te verspreiden, zodat de burgers voldoende op de hoogte zijn van de mogelijkheid tot het invullen van hun belastingbrief?

2. a) Bestaan er richtlijnen welke de verantwoordelijken van de kantoren dienen te vervullen in zake communicatie en informatie ten behoeve van de belastingplichtigen met betrekking tot deze geboden faciliteit?

b) Zo neen, waarom niet?

ANTWOORD (van de heer Reynders, vice-eersteminister en minister van Financiën en Institutionele Hervormingen)

Er bestaat niet echt een wettelijke verplichting om aan de burgers mee te delen dat zij hun aangifte in de personenbelasting kunnen laten invullen in de plaatselijke belastingkantoren. Niettemin beschouwt de FOD Financiën het tot een van haar kerntaken in het kader van haar dienstverlening om de burgers zo goed mogelijk te helpen bij het jaarlijks invullen van die aangifte.

Tax-on-web ambtenaar is speciaal ontwikkeld om de ambtenaren de mogelijkheid te geven om via elektronische weg de aangiften in te dienen voor de burgers die hulp zoeken bij het invullen van hun aangifte. De statistieken bewijzen dat er jaar na jaar meer mensen worden geholpen : bij het afsluiten van de campagne 2007 werden er in totaal 580.199 aangiften ingevuld via Tax-on-web ambtenaar, voor de campagne 2008 waren dat 725.614 en op datum van 27.08 voor de campagne 2009 waren dat reeds 944.434 aangiften. Naast het invullen op de lokale taxatiekantoren worden er ook nog extra zitdagen georganiseerd in diverse gemeentehuizen. Het zijn de lokale diensten die terzake in samenwerking met de gemeentebesturen deze zitdagen organiseren.

De communicatie van deze zitdagen gebeurt enerzijds centraal door op de aangifte zelf het adres en de openingsuren van de lokale belasting-dienst te vermelden en anderzijds lokaal door die externe zitdagen via de lokale gemeenteberichten en reclamebladen mee te delen. Ook op de portaalsite van de FOD Financiën worden alle acties van de FOD Financiën rond hulp bij de aangifte aangekondigd. Soms worden er ook speciale acties ondernomen zoals dat bijvoorbeeld in 2009 voor de Brusselse agglomeratie het geval was (alle lokale belastingkantoren zijn verhuisd naar 2 gecentraliseerde gebouwen in het centrum van Brussel namelijk de Financial Tower op de Kruidtuinlaan en een 2de gebouw in de Paleizenstraat).

Om de burgers dicht bij huis te blijven bijstaan en om het aantal bezoekers in 2 gebouwen de baas te kunnen blijven werd er in 16 gemeenten van het Brussels gewest in de maanden mei en juni een permanentie georganiseerd. De burgers van deze 16 gemeenten kregen daartoe een gepersonaliseerde brief toegestuurd waarbij zij in de eerste plaats werden ingelicht over de mogelijkheid hun aangifte zelf via Tax-on-web (grotendeels vooraf ingevuld) in te dienen en in 2de instantie waar en wanneer zij terecht konden voor hulp ter plaatse te krijgen. Elk jaar gebeurt er centraal een evaluatie van de organisatie van deze zitdagen en wordt er verbetering aangebracht daar waar het mogelijk is (o.a. ook hoe de communicatie kan verbeterd worden).